Texas Health Resources

مالی معاونت کی پالیسی کا سادہ زبان میں خلاصہ

Plain Language Summary of Financial Assistance Policy

اپنے بل میں معاونت حاصل کرنے کے متعلق

یہ ہر اس شخص کے لیے ہے جو ٹیکساز ہیلتھ ریسورسز (THR) سے منسلک کسی ہسپتال سے علاج کی خدمات حاصل کرتا ہے۔ مالی معاونت کی پالیسی اور اپنے بل میں معاونت حاصل کرنے کے لیے سادہ زبان میں خلاصہ انگریزی اور ہسپانوی زبان اور درخواست کرنے پر، دیگر زبانوں میں بھی دستیاب ہے۔ مالی معاونت کا اطلاق ڈاکٹروں، بیرونی لیبارٹریوناور دیگر فراہم کنندگان کے بلز پر نہیں ہوتا۔

میں مالی معاونت کے لیے اہل کیسے بنوں؟

آپ ہسپتال میں اپنے قیام یا بل بنانے کے دوران کسی بھی وقت اپنے بل کی ادائیگی میں مدد مانگ سکتے ہیں۔ ہم آمدنی، اثاثوں اور دیگر وسائل کا جائزہ لے کر اس بات کا تعین کریں گے کہ آپ پر کتنی رقم واجب الادا ہے۔ اگر آپ کی سالانہ آمدنی موجودہ فیڈرل پوورٹی گائیڈ لائین کے 200% سے کم یا برابر ہے، تو آپ کچھ مالی معاونت حاصل کر سکتے ہیں۔ فیڈرل پوورٹی گائیڈ لائینز http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm پر ملاحظہ کی جا سکتی ہیں۔

آپ اپنے ہسپتال کے بل کے کچھ حصے یا پورے بل میں معاونت کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ یہ مدد ایک سلائیڈنگ اسکیل کی بنیاد پر دی جاتی ہے، جو آپ کی سالانہ آمدنی اور خاندان کے سائز کو غور میں لاتا ہے۔

میں مالی معاونت کے لیے درخواست کیسے دوں؟

مالی معاونت کی درخواست، سادہ زبان میں خلاصے یا مالی معاونت کی پالیسی کی مفت نقل حاصل کرنے کے لیے:

www.texashealth.org/Financial-Assistance پر جائیں۔ آپ خود تشریف لا کر مفت کاغذی نقول بھی حاصل کر سکتے ہیں، بذریعہ ڈاک مفت نقول کی درخواست کر سکتے ہیں یا کسی بھی THR ہسپتال کے داخلے کے ڈیپارٹمنٹ یا 500 E بارڈر اسٹریٹ سوٹ 1200، آرلنگٹن ٹیکساز 76010 میں ذاتی طور پر درخواست کے حوالے سے مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ کسٹمر سروس ڈیپارٹمنٹ کو 1.800.890.6034 پر کال کر کے مالی معاونت کی پالیسی یا درخواست کے حوالے سے مدد مانگ سکتے ہیں۔ کچھ صورتوں میں، آپ درخواست دیے بغیر مالی معاونت حاصل کر سکتے ہیں۔

کاغذی کارروائی

آپ اپنے صحت کے بینیفٹس، آمدنی، اثاثوں اور دیگر کسی قسم کی ایسی کاغذی کارروائی، جو اس بات کا تعین کرنے میں مدد دے گی، کہ آپ اہل ہیں یا نہیں، کے متعلق بروقت معلومات فراہم کرنے کے لیے ذمہ دار ہیں۔ کاغذی کارروائی میں بینک کی اسٹیٹمنٹس، آمدنی کے ٹیکس کے فارمز، چیک سے کٹوتیاں یا دیگر معلومات شامل ہو سکتی ہیں۔

ہنگامی اور طبی طور پر ضروری نگہداشت

اگر آپ اپنے بل کے حوالے سے مدد کے لیے اہل ہوتے ہیں، تو آپ سے ہنگامی یا طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے اس سے زیادہ قیمت وصول نہیں کی جائے گی، جو عام طور پر اسی قسم کی نگہداشت کے لیے انشورنس کوریج کے حامل لوگوں سے وصول کی جاتی ہے۔ عمومی طور پر وصول کی جانے والی قیمتوں کا تعین کرنے کے لیے ہم پچھلا ریکارڈ دیکھنے کا طریقہ استعمال کرتے ہیں (ہم پچھلے سال کے دوران انشورنس کے حامل مریضوں اور ان کی بیمہ کمپنیوں کی جانب سے ادا کردہ رقوم کا موازنہ کرتے ہیں)۔

وصولی کی سرگرمیاں

ایسے بل، جو بل کی پہلی تاریخ کے 120 دن کے اندر ادا نہیں کیے جاتے، ان کے بارے میں آپ یا آپ کے ضامن کی کریڈٹ ہسٹری پر اطلاع دی جا سکتی ہیں۔ آپ یا آپ کا ضامن وصولی کے عمل کے دوران کسی بھی وقت کسٹمر سروس ڈیپارٹمنٹ کو 1.800.890.6034 پر کال کر کے اپنے بل میں مدد کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہم عموما مریضوں پر مقدمات نہیں کرتے، ان کی ذاتی جائیداد کے خلاف کارروائی نہیں کرتے یا ان کی تنخواہوں میں سے رقم نہیں کاٹتے۔

نظر ثانی 08/10/2015

TLC 07/18 THR.LAS_URDU