

वित्तीय सहायता नीति का सरल भाषा में सारांश

Plain Language Summary of Financial Assistance Policy

आपके बिल से संबंधित सहायता

यह ऐसे लोगों के लिए है जिन्होंने टेक्सास हेल्थ रिसोर्सेस [Texas Health Resources (THR)] से जुड़े किसी अस्पताल से सेवाएं प्राप्त की हैं। वित्तीय सहायता नीति और आपके बिल के बारे में सहायता प्राप्त करने के लिए सरल भाषा में सारांश अंग्रेजी, स्पैनिश तथा मांगने पर अन्य भाषाओं में भी उपलब्ध हैं। यह वित्तीय सहायता डॉक्टरों, बाहरी प्रयोगशालाओं (लैब्स) या अन्य सेवा प्रदाताओं के बिलों पर लागू नहीं होती।

मैं वित्तीय सहायता के योग्य कैसे बनूँ ?

आप अस्पताल में भर्ती रहने या बिल बनाने की प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय अपने बिल के भुगतान में सहायता मांग सकते हैं। हम आपकी आमदनी, सम्पत्तियों, या अन्य संसाधनों की समीक्षा करके तय करेंगे कि आप को कितना भुगतान करना है। अगर आपकी सालाना आमदनी वर्तमान संघीय गरीबी दिशानिर्देश (Federal Poverty Guideline) के 200% से कम या उसके बराबर है, तो आपको कुछ वित्तीय सहायता मिल सकती है। संघीय गरीबी दिशानिर्देश की जानकारी के लिए देखें:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

आप अस्पताल के पूरे बिल या उसके कुछ हिस्से के लिए वित्तीय सहायता पाने के अधिकारी हो सकते हैं। यह सहायता आपकी सालाना आमदनी और परिवार के सदस्यों की संख्या पर आधारित होती है।

मैं वित्तीय सहायता के लिए कैसे आवेदन करूँ?

वित्तीय सहायता आवेदन, सरल भाषा सारांश, या वित्तीय सहायता नीति की मुफ्त कॉपी पाने के लिए इस पर जाएं:

www.texashealth.org/Financial-Assistance कागज़ी कॉपियाँ पाने के लिए डाक से मुफ्त कॉपी मंगाएं या किसी भी THR अस्पताल के प्रवेश विभाग से अथवा 500 E Border Street Suite 1200, Arlington Texas 76010 से स्वयं संपर्क करें। वित्तीय सहायता नीति या आवेदन के

बारे में कोई सहायता पाने के लिए 1.800.890.6034 पर ग्राहक सेवा विभाग को फोन करें। कुछ मामलों में आपको बिना आवेदन किये भी अस्पताल से वित्तीय सहायता मिल सकती है।

कागज़ी कार्रवाई

अपने चिकित्सा लाभ, आमदनी, सम्पत्तियों, और अन्य दस्तावेज़ों, जिनसे आपके सहायता प्राप्त करने योग्य होने का पता चले, उनके बारे में ठीक समय पर जानकारी देना आपकी जिम्मेदारी है। इन दस्तावेज़ों में बैंक स्टेटमेंट, इनकम टैक्स फॉर्म, चेक के शेष हिस्से या अन्य जानकारी शामिल हो सकती है।

आपातस्थिति में और चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक देखभाल

अगर आप अपने बिल पर सहायता पाने के अधिकारी हैं, तो आपको आपातस्थिति की अथवा चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक देखभाल के लिए उतनी ही राशि देनी होगी जितनी आम तौर पर बीमा द्वारा कवर होने वाले लोगों को उन सेवाओं के लिए देनी पड़ती है। आम तौर पर बिल की राशि तय करने के लिए हम लुक-बैक पद्धति अपनाते हैं (हम पिछले वर्ष बीमित व्यक्तियों या उनकी बीमा कंपनियों द्वारा किये गए भुगतान की तुलना करते हैं)।

वसूली गतिविधियाँ

अगर पहला बिल बनाने के 120 दिन के बाद भी बिल का भुगतान नहीं होता तो इसकी सूचना आपके या आपकी गारंटी देने वाले के दस्तावेज़ में दर्ज हो सकती है। आप या आपकी गारंटी देने वाले वसूली के दौरान किसी भी समय 1.800.890.6034 पर ग्राहक सहायता विभाग से संपर्क कर बिल के बारे में सहायता के लिए आवेदन कर सकते हैं। आम तौर पर हम मरीजों के खिलाफ कानूनी कार्रवाई नहीं करते और न ही उनकी निजी संपत्ति पर कोई कार्रवाई करते हैं, या उनका वेतन काटते हैं।