



موجز مبسّط لسياسة المساعدة المالية Plain Language Summary of Assistance Policy

نبذة عن الحصول على المساعدة بشأن فاتورتك

يهدف هذا الموجز لمساعدة أي شخص يحصل على خدمات المستشفيات من أي مستشفى تابعة لمؤسسة Texas Health Resources (RHT). وتتوفر كل من سياسة المساعدة المالية والموجز المبسّط لكيفية الحصول على المساعدة بشأن فاتورتك باللغتين الإنجليزية والإسبانية إلى جانب عدة لغات أخرى عند الطلب. علمًا بأن سياسة المساعدة المالية لا تسري على الفواتير الصادرة عن الأطباء أو المختبرات الخارجية أو مقدمي الخدمات الصحية الآخرين.

كيف أتأهل للحصول على المساعدة المالية؟

يمكنك طلب المساعدة بشأن فواتيرك في أي وقت خلال فترة إقامتك بالمستشفى أو أثناء عملية إعداد الفواتير، وسنحدد المبلغ المُستحق عليك من خلال مراجعة مصادر دخلك أو ممتلكاتك أو الموارد الأخرى الخاصة بك. وإذا كان دخلك السنوي أقل من أو يساوي 200% من القيمة التي حددتها "المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر" المعمول بها حاليًا، فقد تحصل على بعض المساعدات المالية. يمكنك الاطلاع على "المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر" عبر الرابط التالي:

<http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>

قد تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة في سداد كامل فاتورة المستشفى الخاصة بك أو جزء منها. وتستند المساعدة إلى مقياس متدرج يأخذ في الاعتبار دخلك السنوي وعدد أفراد أسرتك.

كيف يمكنني التقدم بطلب الحصول على المساعدة المالية؟

للحصول على نسخة مجانية من نموذج طلب المساعدة المالية أو الموجز المبسّط أو سياسة المساعدة المالية، انتقل إلى الرابط التالي:

يمكنك www.texashealth.org/Financial-Assistance.

أيضًا الحصول على نسخ ورقية مجانية أو طلب الحصول على تلك النسخ المجانية عبر البريد الإلكتروني أو تلقي المساعدة بشأن الطلب بصفة شخصية في أي من المستشفيات التابعة لمؤسسة THR لدى قسم الإدخال، أو بالعنوان التالي: E Border Street Suite 500 1200, Arlington Texas 76010. كما يمكنك طلب المساعدة بشأن سياسة المساعدة المالية أو الطلب عبر الاتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم 1.800.890.6034. وقد تتلقى - في بعض الحالات - مساعدة مالية من المستشفى دون تقديم أي طلب بذلك.

الإجراءات الورقية

تقع على عاتق مسؤولية القيام في الوقت المناسب بتوفير المعلومات المتعلقة باستحقاقاتك الصحية ودخلك وممتلكاتك وأي أوراق أخرى تساعد في معرفة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا للحصول على المساعدة. وقد تشمل تلك الأوراق البيانات المصرفية أو نماذج ضريبة الدخل أو كعوب الشيكات، أو غير ذلك من المعلومات.

الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية

إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة بشأن فاتورتك، فلن يُطلب منك - نظير الحصول على الرعاية في حالات الطوارئ والرعاية الطبية الضرورية - سداد أي مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة بشكل عام على الأشخاص الذين يتمتعون بمظلة تأمينية عن نفس نوع الرعاية المقدمة. لتحديد المبالغ التي يُطلب سدادها بصفة عامة، فإننا نعتمد أسلوب مراجعة الحالات السابقة (حيث نقارن بين المبالغ التي يسدها المرضى المؤمن عليهم وكذا شركات التأمين الخاصة بهم في السنة السابقة).

أنشطة جمع الأموال المستحقة

قد يُبلَّغ عن أي فواتير غير مدفوعة بعد مرور 120 يومًا من تاريخ إصدار أول فاتورة في سجلك الائتماني أو السجل الائتماني للكفيل الخاص بك. علمًا بأنه يتسنى لك أو للكفيل الخاص بك التقدم بطلب الحصول على المساعدة بشأن سداد فاتورتك في أي وقت خلال عملية جمع الأموال المستحقة من خلال الاتصال بقسم خدمة العملاء على الرقم 1.800.890.6034. وبوجهٍ عام، فإننا لا نلاحق المرضى قضائيًا أو نتخذ أي إجراءات ضد الممتلكات الشخصية أو نخصم من الأجور.